

Algemene voorwaarden

Toepasbaarheid:

Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de klant door het aanvragen van een offerte bij de handelsactiviteit geëxploiteerd door Bonumm (onderdeel van Immo & Compliance services BV) dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen Bonumm en de klant, zowel huidige als toekomstige: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige) 1. De schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst, 2 de schriftelijke orderbevestiging, 3 deze algemene voorwaarden, 4 het Belgische recht. Bonumm wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die Bonumm uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent.

Offerte & Order:

Bonumm kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van Bonumm vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door de klant. Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is Bonumm tot rechte te verbinden en het order van de klant schriftelijk bevestigt.

Prijs:

Alle prijzen zijn btw exclusief

Prijzen van verpakkingen, transport, invoerrechten, heffingen en belastingen zijn niet inbegrepen en ten laste van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Valutaschommelingen, evenals verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen, lonen, sociale lasten, overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerkosten, verzekeringspremies tussen de orderbevestiging en het opleveren van het project geven Bonumm de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

Risico:

Het risico op de reeds verkochte projecten gaat over op de klant op het moment dat de overeenkomst tot stand komt.

Informatie, stalen en aanwendingen:

De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten. De klant kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, stalen of modellen die Bonumm op eigen initiatief of op verzoek van de klant zou verstrekken. Bonumm is in geen geval aansprakelijk voor de verkeerde aanwending van de reeds verkochte zaken.

Kwaliteit en maten:

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Bonumm zaken van kwaliteit en omschrijving die gebruikelijk zijn. Sommige producten zijn natuurproducten die kunnen krimpen, scheuren, vervormen en uitzetten. Bonumm aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Klachten & aansprakelijkheid:

De klant moet het opgeleverde project direct na oplevering keuren en controleren. Afwijkingen in de hoeveelheden, afmetingen, kwaliteit moeten binnen de 48u per email worden gemeld. De klant verliest het recht zich op de non-conformiteit of het gebrek van zaken te beroepen indien hij/zij Bonumm niet binnen de 48u per email heeft ingelicht met een nauwkeurige identificatie van de zaken en een gedetailleerde omschrijving van de niet-conformiteit. In ieder geval verliest de klant het recht zich te beroepen op de non-conformiteit indien hij/zij Bonumm niet voor het verwerken van de materialen schriftelijk heeft ingelicht. De vrijwillige reactie van Bonumm op een laattijdige of gebrekkige kennisgeving creëert geen enkel recht in zaken van de klant. Klachten ontheffen de klant in geen geval van zijn betalingsverlichting. De klant is gehouden tot het vergoeden van de reeds gemaakte kosten naar aanleiding van onterechte klachten. In geval van tijdig en correct melden van non-conformiteit zal Bonumm naar eigen keuze en inzicht de non-conforme of gebrekkige zaken vervangen of vergoeden. Bonumm is in geen enkel geval gehouden aan het vergoeden van indirecte schade, noch de schade die het factuurbedrag overstijgt. De klant mag in geen geval de werkzaamheden laten uitvoeren door derden of overgaan tot een koop bij een derde ter vervanging van de gebrekkige zaak..

Overmacht & Imprevisie:

Bonumm is niet aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of Imprevisie. Onder Overmacht wordt begrepen: onvoorziene omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Bonumm, die de uitvoering van één of meer contractuele verplichtingen uit de overeenkomst (tijdelijk of definitief) onmogelijk maakt. Onder Imprevisie wordt begrepen: onvoorzienbare omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Bonumm, die de uitvoering van het contract fundamenteel bemoeilijken doordat zij het economisch evenwicht van de overeenkomst in het gedrang brengen. In geval van overmacht kan Bonumm uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opgeschoren indien de overmacht van tijdelijke aard is of definitief ontbinden indien de overmacht van permanente aard is. In het geval van Imprevisie kan Bonumm de klant uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen. In het geval van imp revisie, kan Bonumm ter goeder trouw de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de klant tot een schadevergoeding veroordelen indien Bonumm van oordeel is dat de overeenkomst niet te goeder trouw werd heronderhandelt. Onder “onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Bonumm” worden onder meer en zonder daartoe beperkt te zijn verstaan, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden, invoerbelemmeringen, ziekte, ongevallen, communicatie- en informaticastoringen.

Factuur & betalingen:

De klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de drie werkdagen na oplevering schriftelijk overmaken. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zeten van Immo & Compliance services BV ("Bonumm"). Enkel kwitanties ondertekend door personen die bevoegd zijn om Bonumm in rechte te verbinden zijn geldig. Ingeval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag kan Bonumm tot het volgende overgaan:

- ✓ van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente voet van 10% opeisen.
- ✓ Is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het factuurbedrag
- ✓ Is de klant gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningkosten.
- ✓ Worden alle andere ook niet vervallen facturen van Bonumm op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- ✓ Heeft Bonumm het recht tot verdere uitvoering van de betreffende overeenkomsten te schorsen en/of bij aangetekende brief te ontbinden zonder dat daaraantoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

Opschorting & ontbinding:

In geval van enige verandering in de toestand van de klant zoals, overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, verheffing, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteiten, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant kunnen schaden, behoudt Bonumm zich het recht voor om naar keuze van Bonumm hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de klant op te schorten tot het ogenblik dat de koper afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, onverminderd het recht van Bonumm om bijkomende schadevergoedingen te vorderen.

Bevoegdheid:

De contractuele relatie tussen Bonumm en de klant wordt beheerst door het Belgische recht.

Alle geschillen tussen Bonumm en de klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zeten van Immo & Compliance services Bv ("Bonumm"), tenzij Bonumm de rechtbank zou verkiezen die overeenkomstig de gebruikelijke regels van het Belgische gerechtelijke wetboek bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.